

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: MC-02
	POLÍTICA DE CALIDAD DE DIDACT	Fecha formato: 27/02/2017
		Edición: 03
		Página 1 de 1

Somos un centro de estudios profesional y ocupacional de carácter privado situado en pleno centro de Jerez que funciona desde hace más de 20 años y en el que se imparten cursos de diversas áreas temáticas para empresas y particulares en materia de informática, contabilidad, diseño, prevención, ventas, gestión y temas afines.

Por otro lado, la actividad del centro se basa en la enseñanza profesional para jóvenes y adultos y el reciclaje en materia informática para empresas.

A la vez, somos centro Homologado por la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía para los programas de FPE y Entidad organizadora de formación continua de la Fundación Tripartita. Por último, estamos homologados por la Consejería de Sanidad de la Junta de Andalucía por impartir formación en manipulador de alimentos de mayor y menor riesgo.

Por todo ello, la Dirección ha decidido disponer de un sistema de calidad bajo los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes fundamentos y compromisos:

- **Diversificar y ofrecer una amplia gama de cursos** para cubrir todas las necesidades de nuestros alumnos.
- Apostamos por la **innovación tecnológica** y el perfeccionamiento de nuestros servicios, cuyas etapas de trabajo y crecimiento se ven respaldadas por continuas inversiones en tecnología.
- Mantener un **personal preparado** a través de la formación continua debido al trato directo que se tiene con el alumno y cliente-empresa, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello.
- Nuestro servicio de calidad se orienta hacia la **satisfacción de todos nuestros alumnos y la mejora continua** mediante el compromiso de toda la organización en **cumplir** con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, el asesoramiento y apoyo continuo, ofrecerles un trato correcto así como cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio**.
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general del centro**, teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los **recursos materiales e infraestructuras** necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente.
- Utilizar la **metodología de la evaluación de riesgos en todos sus procesos** con el fin de prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión implantado.
- Realizar **controles internos a proveedores y entidades colaboradoras** para que cumplan con los estándares de calidad establecidos (cumpliendo lo establecido en el contrato/presupuesto que suscriba con Didact, suministrando productos y servicios de calidad y que cumplan la normativa legal, cumpliendo los plazos de entrega acordados, informándonos de todas aquellas incidencias que puedan afectarnos directamente con el objetivo de solventar la incidencia lo antes posible y que el cliente final no se vea afectado y colaborando con Didact en los controles que pudiera realizar o información que pudiera realizar sobre su servicio).

Esta política de empresa, es apropiada al propósito y contexto de la organización, proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y es conocida, entendida y compartida por todo el equipo de Didact.

En Jerez de la Frontera a 27 de Febrero de 2017


 CV N.º 11402 Jerez
 Telf. 956 53 96 13 Fax. 956 32 18 54
 Fdo. Carlos del Junco Lorente
 (Gerente de DIDACT)