

POLÍTICA DE CALIDAD

Somos un centro de estudios profesional y ocupacional de carácter privado situado en pleno centro de Jerez que funciona desde hace más de 20 años y en el que se imparten cursos de diversas áreas temáticas para empresas y particulares en materia de informática, contabilidad, diseño, prevención, ventas, gestión y temas afines.

Por otro lado, la actividad del centro se basa en la enseñanza profesional para jóvenes y adultos y el reciclaje en materia informática para empresas.

A la vez, somos centro Homologado por la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía para los programas de FPE y Entidad organizadora de formación continua de la Fundación Tripartita. Por último, estamos homologados por la Consejería de Sanidad de la Junta de Andalucía por impartir formación en manipulador de alimentos de mayor y menor riesgo.

Por ello la Dirección de DIDACT, ha decidido llevar a implantación de un sistema de calidad, basado en los siguientes fundamentos y compromisos:

- § Apostamos por la **innovación tecnológica** y el perfeccionamiento de nuestros servicios, cuyas etapas de trabajo y crecimiento se ven respaldadas por continuas inversiones en tecnología.
- § Mantener un **personal preparado** a través de la formación continua debido al trato directo que se tiene con el alumno y cliente-empresa, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello.
- § Nuestro servicio de calidad se orienta hacia la **satisfacción de todos nuestros alumnos y la mejora continua** mediante el compromiso de toda la organización en **cumplir** con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, el asesoramiento y apoyo continuo, ofrecerles un trato correcto así como cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio**.
- § **Diversificar y ofrecer una amplia gama de cursos** para cubrir todas las necesidades de nuestros alumnos.
- § **Aumentar el rendimiento y la eficacia general del centro**, teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- § Proporcionar los **recursos materiales e infraestructuras** necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente.

Esta política de empresa es conocida, entendida y compartida por todo el equipo de DIDACT y será revisada periódicamente para verificar su adaptación a las nuevas necesidades de los diferentes tipos de clientes y exigencias del mercado.

En Jerez de la Frontera a 15 de Junio de 2010

DIDACT S.L.
CENTRO DE ESTUDIOS
C.I.F.: B-11026835
C/. Naranjas, 3 (JEREZ)
Fdo. Carlos del Junco Lorente
(Gerente de DIDACT)